

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van 'Eniglogo', geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95979018.

## ARTIKEL 1 | BEGRIPSBEPALING

1.1 Onder 'afnemer' wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Eniglogo een overeenkomst is aangegaan, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en rechtsopvolgers onder algemene titel, alsmede voor wie Eniglogo leveringen en prestaties verricht of zal verrichten, alsmede degene die een aanbod van Eniglogo heeft ontvangen.

1.2 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: de tussen afnemer en Eniglogo gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

1.4 Onder 'opdracht' wordt verstaan: iedere opdracht die Eniglogo van afnemer ontvangt via elk denkbaar communicatiemiddel.

## ARTIKEL 2 | ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen afnemer en Eniglogo en opdrachten die bij Eniglogo zijn geplaatst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Met het aangaan van een overeenkomst met Eniglogo of het plaatsen van een opdracht bij Eniglogo doet afnemer afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen afnemer en Eniglogo is overeengekomen.

2.4 Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor afnemer bindend vanaf één kalendermaand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan afnemer.

## ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Alle offertes van Eniglogo zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Offertes komen te vervallen indien zij door afnemer niet binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte schriftelijk zijn aanvaard.

3.3 Offertes worden als aanvaard beschouwd indien afnemer dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt maar ook indien afnemer naar aanleiding van de offertes bij Eniglogo opdrachten plaatst.

3.4 Eniglogo behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## ARTIKEL 4 | TARIEVEN

4.1 Alle overeenkomsten worden beheerst door de tarieven die zijn opgenomen in de overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Eniglogo waar deze algemene voorwaarden een onderdeel van zijn. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend.

4.2 Alle in de overeenkomst, offertes en aanbiedingen genoemde bedragen zijn exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan afnemer doorberekend.

4.3 Eniglogo behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, hetgeen tevens van toepassing is op lopende overeenkomsten. Eniglogo zal uiterlijk één kalendermaand voor de ingangsdatum over een zodanige wijziging informeren.

4.4 Afnemer is gerechtigd binnen 14 dagen nadat door Eniglogo aan afnemer de mededeling van de tariefwijziging is gedaan, de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefwijziging.

## **ARTIKEL 5 | OPLEVERING**

- 5.1 Eniglogo levert een inspanningsverplichting en daarom geen verplichting tot het behalen van een resultaat.
- 5.2 De wijze en termijn van oplevering wordt in de overeenkomst met afnemer bepaald.
- 5.3 Na oplevering zijn alle geleverde diensten of producten voor rekening en risico van afnemer.
- 5.4 Eniglogo is bevoegd de oplevering in delen op te leveren.
- 5.5 Opgeven of overeengekomen opleveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 5.6 Logo- en huisstijlprojecten hebben een maximale duur van 8 werkuren. Bij het overschrijden van dit tijdsspan wordt het project beëindigd.

## **ARTIKEL 6 | EIGENDOMSVOORBEHOUD, GEBRUIK EN LICENTIE**

- 6.1 Eniglogo behoudt zich het eigendomsrecht voor van de door hem opgeleverde zaken totdat afnemer de opgeleverde zaken volledig heeft betaald. Na volledige betaling van de opgeleverde zaken is het eigendomsrecht van deze zaken overgegaan op afnemer.
- 6.2 Het is afnemer nadrukkelijk verboden om opgeleverde zaken buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of op andere wijzen te bewaren, zolang het eigendom van de geleverde producten nog niet op afnemer is overgegaan.
- 6.3 Afnemer is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.
- 6.4 Eniglogo heeft de vrijheid om opgeleverde zaken te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

## **ARTIKEL 7 | DUUR, OPZEGGING EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST**

- 7.1 Een overeenkomst duurt voor de periode als contractueel is overeengekomen tussen afnemer en Eniglogo.
- 7.2 Voor zover partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten, wordt deze na afloop van de bepaalde termijn en bij gebreke van een opzegging geacht te worden verlengd voor een gelijke duur.
- 7.3 Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn welke contractueel is overeengekomen.
- 7.4 De afhandeling van reeds in behandeling genomen opdrachten, zal bij opzegging van de overeenkomst worden voortgezet tegen de overeengekomen tarieven en voorwaarden.

## **ARTIKEL 8 | AANVULLENDE BEPALING OMTRENT BEÏNDIGING**

- 8.1 Naast de overige aan Eniglogo op grond van de overeenkomst toekomende rechten, is Eniglogo gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder toestemming van afnemer en zonder opgaaf van reden(en) te beëindigen of de opdracht met onmiddellijke ingang te annuleren indien:
  - a) afnemer wordt geliquideerd, in staat van faillissement is verklaard of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b) afnemer, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen;
  - c) Eniglogo na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die hem redelijke grond geven te vrezen dat afnemer niet aan haar verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
  - d) afnemer bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.

## ARTIKEL 9 | BETALINGSVERPLICHTINGEN

9.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum aan Eniglogo, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.

9.3 Indien betaling na 14 dagen na dagtekening van een factuur alsnog uitblijft, is afnemer tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,- (exclusief BTW). Indien afnemer een particulier is (derhalve niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf), bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

9.4 Indien afnemer in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande facturen, is Eniglogo gerechtigd zijn werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Eniglogo is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.

9.5 In geval van de genoemde omstandigheden in artikel 7 zijn de verplichtingen van afnemer onmiddellijk opeisbaar.

9.6 Eniglogo is gerechtigd openstaande facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende afnemer onder zich heeft.

9.7 Eniglogo is gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van afnemer 100% van de totale factuur.

## ARTIKEL 10 | RECHT VAN RECLAME

10.1 Afnemer dient het binnen zeven dagen na oplevering van de opdracht aan Eniglogo kenbaar te maken wanneer de opgeleverde zaken niet voldoen aan de overeenkomst.

10.2 Indien reclames niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de opgeleverde zaken.

10.3 Indien afnemer na oplevering van de opdracht niet akkoord is met de opgeleverde zaken, dan is Eniglogo slechts gehouden tot aanpassing van de betreffende zaken of om een korting op de overeengekomen prijs te verlenen. De keuze hierin ligt volledig bij Eniglogo.

10.4 Indien afnemer de factuur van de opgeleverde zaken niet tijdig voldoet, behoudt Eniglogo zich eveneens het recht van reclame voor door de opgeleverde zaken terug te vorderen. Hiermee gemoeide kosten komen eveneens voor rekening van afnemer.

## ARTIKEL 11 | OVERMACHT

11.1 Indien Eniglogo zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Eniglogo alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Eniglogo.

11.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Eniglogo niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van afnemer bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## ARTIKEL 12 | AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Eniglogo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van afnemer. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Afnemer is gehouden Eniglogo te vrijwaren van alle

aanspraken van derden en de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

12.2 Eniglogo is niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade en/of kosten bij afnemer of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Tevens is Eniglogo niet gehouden tot vergoeding van schade, veroorzaakt door personen die niet in loondienst van Eniglogo werkzaamheden ten behoeve van Eniglogo verrichten, dan wel op welke wijze dan ook zijn betrokken bij het uitvoeren van opdrachten vanuit Eniglogo.

12.3 Eventuele aansprakelijkheid van Eniglogo is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het vorenstaande, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde van de laatste opdracht.

12.5 Eniglogo neemt bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht, echter is Eniglogo nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

12.6 Eniglogo is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan doordat Eniglogo is uitgegaan van de door afnemer verstrekte gegevens welke onjuist en/of onvolledig zijn.

12.7 De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in artikel 9.3 geldt niet voor opzet of grove schuld door personen die in loondienst van Eniglogo werkzaamheden verrichten.

12.8 Alle aanspraken op enige schadevergoeding van afnemer op Eniglogo dienen binnen 30 dagen na het ontdekken van de schade bij Eniglogo te zijn ingediend, bij gebreke waarvan afnemer zijn rechten heeft verwerkt.

## **ARTIKEL 13 | GEHEIMHOUDINGSPLICHT**

13.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij als gevolg van een tussen hen gesloten overeenkomst of opdracht van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.

13.2 Door afnemer verstrekte informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij werd verkregen. Eniglogo respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke en bedrijfsinformatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verstrekte gegevens van derden worden opgenomen in het gegevensbestand van Eniglogo. Dit bestand is conform de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

13.3 In het gegevensbestand van Eniglogo worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van een overeenkomst of opdracht. Bij opname van de gegevens in het gegevensbestand van Eniglogo wordt gecontroleerd of afnemer diens financiële verplichtingen niet nakomt en wordt dit gegeven door Eniglogo in zijn gegevensbestand geregistreerd ter beperking van verdere financiële risico's voor Eniglogo en zijn partners.

13.4 Het is afnemer niet toegestaan het beeld-/woordmerk, logo en alle overige intellectueel eigendomsrechten van Eniglogo te gebruiken anders dan na schriftelijke toestemming van Eniglogo.

## **ARTIKEL 14 | GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Eniglogo behoudt zich het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Eniglogo, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.2 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden van Eniglogo is het Nederlands recht van toepassing.